Настоящие «Условия ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
(пользовательское соглашение)
ООО «Айпибум Телеком»» в редакции от «01» Сентября 2026 г.
УТВЕРЖДЕНЫ

Иванов Д.И. _____
М.П.

Генеральный директор ООО «Айпибум телеком»

IPBOOM

Условия
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
(пользовательское соглашение)
ООО «Айпибум Телеком»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ — уникальный логин (login) и пароль (password) (при выделении динамического IP-адреса) и/или IP-адрес (при выделении статического IP-адреса) Абонента, используемые для доступа к сети Интернет.

1.2. ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ — счет, на котором фиксируются платежи **АБОНЕНТА** и стоимость оказанных Услуг. **ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ** имеет уникальный номер.

1.3. РАСЧЁТНЫЙ ПЕРИОД — период оказания услуг, равный одному календарному месяцу.

1.4. ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОПЕРАТОРА - сайт **ОПЕРАТОРА**, расположенный по адресу https://ipboom.net/

1.5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ - web-страница на **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА,** доступ и работа, с которой возможна при введении аутентификационных данных, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

1.6. ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ («ДОГОВОР») - соглашение, между **ОПЕРАТОРОМ** и **АБОНЕНТОМ,** в соответствии с которым **ОПЕРАТОР** обязуется оказывать **АБОНЕНТУ** Услуги, а **АБОНЕНТ** обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

1.7. УСЛОВИЯ – настоящие условия предоставления услуг связи, являющиеся неотъемлемой частью **ДОГОВОРА**, устанавливающие порядок и основные условия заключения, исполнения и прекращения договора об оказании услуг связи между ООО «Айпибум Телеком» и **АБОНЕНТОМ**, а также права, обязанности и ответственность Сторон Договора.

1.8. «СТОРОНЫ» - **АБОНЕНТ** и **ОПЕРАТОР**, упоминаемые совместно.

1.9. «СЕТЬ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания **АБОНЕНТАМ** Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

1.10. «ТАРИФ» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами, размещенная на официальном сайте Оператора по адресу https://ipboom.net/

1.11. «ТАРИФНЫЙ ПЛАН» - совокупность ценовых условий и условий целевого использований Абонентом услуг связи, на которых **ОПЕРАТОР** предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

1.12. «УСЛУГА» - каждая из услуг связи, оказываемых **ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ** согласно условиям Договора. Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Условий и Договора.

1.13. «АБОНЕНТ» - физическое лицо (гражданин), с которым Оператор заключил Договор об оказании услуг связи в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.14. «АКТ ФИКСАЦИИ ВЫЯВЛЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ (признаков нарушения)» - документ, составляемый ОПЕРАТОРОМ в целях документирования обстоятельств, которые могут свидетельствовать о нарушении АБОНЕНТОМ условий Договора, настоящих Условий или требований законодательства Российской Федерации.

1.15. «УВЕДОМЛЕНИЕ О НАРУШЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ТРЕБОВАНИИ ОБ УСТРАНЕНИИ НАРУШЕНИЯ» — письменное уведомление ОПЕРАТОРА АБОНЕНТУ о выявленном нарушении условий Договора, настоящих Условий или требований законодательства Российской Федерации с требованием устранить такое нарушение в установленный срок.

1.16. «УВЕДОМЛЕНИЕ О НАМЕРЕНИИ ПРИОСТАНОВИТЬ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ» - отдельное письменное уведомление **ОПЕРАТОРА АБОНЕНТУ** о намерении приостановить оказание Услуг связи в связи с неустранением нарушения, направляемое после истечения срока, установленного Уведомлением о нарушении.

1.17. «УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ» - отдельное письменное уведомление **ОПЕРАТОРА АБОНЕНТУ** о приостановлении оказания Услуг связи в связи с неустранением нарушения условий Договора и приложений к нему, направляемое после истечения срока, установленного ранее направленным Уведомлением о нарушении.

1.18. «УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОДНОСТОРОННЕМ ОТКАЗЕ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА» - отдельное письменное уведомление **ОПЕРАТОРА АБОНЕНТУ** об одностороннем отказе **ОПЕРАТОРА** от исполнения Договора в связи с неустранением **АБОНЕНТОМ** нарушения условий Договора, настоящих Условий или требований законодательства Российской Федерации в течение 6 (шести) месяцев со дня получения **АБОНЕНТОМ** Уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, направляемое в порядке, установленном Договором и настоящими Условиями.

1.19. «ПОМЕЩЕНИЕ» – помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

1.20. «ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОПЕРАТОРА» - лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и прочих действий от имени Оператора.

1.21. «ДОБРОВОЛЬНАЯ БЛОКИРОВКА» - предоставляемая Оператором Абоненту в рамках Договора об оказании услуг связи и в соответствии с условиями оказания услуг связи возможность временного приостановления оказания услуг связи по инициативе Абонента на срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней посредством Личного кабинета Абонента. В период добровольной блокировки оказание услуг связи приостанавливается, при этом Абонент обязан оплачивать плату за аренду инфраструктуры Оператора и/или его

контрагентов, если такая плата предусмотрена условиями Договора и применимыми тарифами. Плата за иные услуги, оказание которых приостановлено на период добровольной блокировки, за указанный период не начисляется, если иное прямо не предусмотрено Договором.

2. СОСТАВ И ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.

2.1. УСЛУГИ оказываются на основании Договора, заключаемого между **ОПЕРАТОРОМ** и **АБОНЕНТОМ**.

2.2. Договор заключается способом, разрешенным законодательством Российской Федерации в отрасли «Связь», в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

2.3. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте **ОПЕРАТОРА**.

2.4. Пользование Услугами **ОПЕРАТОРА** означает безусловное согласие **АБОНЕНТА** с настоящими Условиями.

2.5. УСЛУГИ оказываются **ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ** при наличии технической возможности.

2.6. УСЛУГИ предоставляются **ОПЕРАТОРОМ** в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ, настоящими Условиями предоставления Услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий **ОПЕРАТОРА** размещены на сайте **ОПЕРАТОРА.**

2.7. Правила оказания услуг технической поддержки Оператора определены отдельным документом, размещенным на официальном сайте Оператора https://ipboom.net/, под названием «Правила оказания услуг технической поддержки ООО «Айпибум Телеком», являются неотъемлемой частью настоящих Условий предоставления услуг связи и Договора о предоставлении услуг связи - и вступают в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента опубликования Правил Оператором.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

3.1.1. Предоставлять **УСЛУГИ** в соответствии с законодательством РФ, Договором, настоящими Условиями, Лицензиями, Тарифами ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

3.1.2. Извещать **АБОНЕНТА** о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА** в разделе **«Профилактические работы»**. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке **АБОНЕНТА** с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа **ОПЕРАТОРА** к месту повреждения по причинам, не зависящим от **ОПЕРАТОРА**. Неисправности, возникшие по вине **АБОНЕНТА**, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами **ОПЕРАТОРА** или с согласия **АБОНЕНТА** передавать проведение ремонтно-восстановительных работ третьим лицам.

3.1.4. Исполнять иные, предусмотренные законодательством и настоящими Условиями обязанности.

3.1.5. Предъявить **АБОНЕНТУ** по его требованию соответствующие лицензии на предоставление **УСЛУГ**.

3.1.6. Предоставить **АБОНЕНТУ** во временное пользование оборудование (оптический кабель, оптический модем) или антенну для подключения интернета Оператора (Далее Оборудование) самостоятельно, либо с привлечением партнеров - третьих лиц.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. В целях исполнения настоящих Условий и Договора использовать собственную сеть

связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии. В случае привлечения таких компаний, **ОПЕРАТОР** несет перед **АБОНЕНТОМ** ответственность за их действия (и/или бездействие), как за свои собственные.

3.2.2. При нарушении **АБОНЕНТОМ** требований, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящими Условиями или Договором, **ОПЕРАТОР** вправе приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения. При выявлении нарушения **ОПЕРАТОР** направляет **АБОНЕНТУ** Уведомление о нарушении, с требованием устранить нарушение в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его получения. Если нарушение не устранено в указанный срок, **ОПЕРАТОР** направляет **АБОНЕНТУ** отдельное Уведомление о намерении приостановить оказание услуг связи. После направления такого Уведомления о намерении приостановить, **ОПЕРАТОР** вправе фактически приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения в порядке, установленном настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

Порядок, установленный настоящим пунктом, не применяется к ограничениям отдельных действий Абонента, осуществляемым в соответствии с разделом 12 настоящих Условий в целях предотвращения угрозы нормальному функционированию сети связи.

3.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если **АБОНЕНТ** не устранил нарушение условий Договора, настоящих Условий или требований законодательства Российской Федерации в течение 6 (шести) месяцев со дня получения **АБОНЕНТОМ** Уведомления о намерении приостановить, в порядке, установленном настоящими **УСЛОВИЯМИ.**

3.2.4. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ **АБОНЕНТА** к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам запрещен действующим законодательством Российской Федерации, а также нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации **АБОНЕНТА.**

3.2.5. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

3.2.6. Проводить профилактические работы, периодические испытания, ремонт и настройку, необходимые для обеспечения функционирования оборудования связи.

3.2.7. Приостанавливать услуги связи по требованию от органов Федеральной службы безопасности РФ.

3.2.8. В одностороннем порядке изменять Тарифы, Тарифные планы. В этом случае **ОПЕРАТОР** обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) дней сообщать **АБОНЕНТУ** о планируемом изменении путем публикации изменений на **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА.** Также, В одностороннем порядке изменять содержание настоящих **УСЛОВИЙ.** В этом случае **ОПЕРАТОР**, обязан не менее чем за 10 (десять) дней сообщать **АБОНЕНТУ** о планируемом изменении **УСЛОВИЙ** путем публикации измененного документа на **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА.**

3.2.9. Приостановить оказание **УСЛУГ** по письменному заявлению **АБОНЕНТА**.

3.2.10. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования **ОПЕРАТОРА** в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом полную оплату стоимости оборудования.

3.2.11. Предоставлять (направлять) **АБОНЕНТУ** информацию, в том числе рекламного характера об Услугах **ОПЕРАТОРА**, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.2.12. Вести учёт объема оказанных услуг, потребляемых **АБОНЕНТОМ**.

3.2.13. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

3.2.14. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные

Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об оказываемых услугах и абонентском обслуживании.

3.2.15. Модернизировать Сеть связи Оператора, проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети, влияющие на использование Услуг.

3.2.16. Оператор вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при систематическом нарушении Абонентом настоящих Правил, выразившемся в неоднократном использовании нецензурной брани, оскорблений, угроз, либо иных действий, создающих невозможность нормального взаимодействия с Оператором, после направления письменного предупреждения и если нарушение повторилось. Первичное такое нарушение Абонента фиксируется предупреждением (устным/письменным); вторичное нарушение — письменное уведомление о возможности расторжения договора в случае систематического нарушения Условий предоставления услуг связи, выразившееся в оскорблении сотрудников Оператора, использования во время обращения нецензурных выражений и т.п.; третье подобное нарушение (в течение 12 месяцев с момента первого нарушения) — дает Оператору право направить Абоненту уведомление о досрочном расторжении Договора за 20 (двадцать) календарных дней до даты такого прекращения.

3.3. АБОНЕНТ обязуется:

3.3.1. Выполнять условия настоящего соглашения и своевременно оплачивать **УСЛУГИ**.

3.3.2. При заключении Договора, его расторжении или изменении его условий, предоставить Оператору личные данные, достоверность которых подтверждается документом, удостоверяющим его личность.

3.3.3. Письменно уведомить **ОПЕРАТОРА** об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование **АБОНЕНТА**, почтового адреса **АБОНЕНТА** в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить **ОПЕРАТОРА** об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «личный кабинет».

3.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения **УСЛУГИ**, а также оплатить **ОПЕРАТОРУ** стоимость оказанных **УСЛУГ** в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами **ОПЕРАТОРА**. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.5. Самостоятельно, за свой счет, приобрести, установить, настроить программное обеспечение, обеспечивающее информационную безопасность (антивирус, антишпион, файрволл).

3.3.6. Не передавать/перепродавать доступ к сети третьим лицам.

3.3.7. Не использовать сеть **ОПЕРАТОРА** в коммерческих целях, не предоставлять доступ к Услугам связи третьим лицам и не использовать Услуги связи в интересах юридического лица, индивидуального предпринимателя или иного лица, если такое использование не предусмотрено Договором, настоящими Условиями или выбранным Тарифным планом. Передача прав и обязанностей по Договору третьим лицам допускается только с письменного согласия **ОПЕРАТОРА**, полученного по письменному заявлению **АБОНЕНТА**. Срок рассмотрения заявления АБОНЕНТА о возможности передачи доступа к сети третьим лицам – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого заявления. Согласие или мотивированный отказ от дачи согласия может быть направлен **ОПЕРАТОРОМ** заказным письмом с уведомлением о вручении, по адресу электронной почты **АБОНЕНТА**, либо в личный кабинет **АБОНЕНТА** на сайте **ОПЕРАТОРА.**

3.3.8. Обеспечить сохранность **АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ** и их недоступность для третьих лиц.

3.3.9. Соблюдать Нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами **ОПЕРАТОРА** исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются

обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

3.3.10. Использовать Оборудование, соответствующее требованиям Оператора и действующего законодательства в области связи, а также лицензионное программное обеспечение при получении Услуг; содержать Оборудование в исправном состоянии. В случае несоблюдения указанных условий, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если Оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.3.11. Принимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).

3.3.12. Самостоятельно осуществлять контроль за использованием Услуг и параметрами потребления Услуг, в том числе посредством Личного кабинета, при наличии соответствующей технической возможности.

3.3.13. Обеспечить доступ работникам **ОПЕРАТОРА** для осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования и средств **ОПЕРАТОРА** на территории/в жилом помещении **АБОНЕНТА**, если оно было установлено силами **ОПЕРАТОРА**. Ответственность за качество работы оконечного оборудования несет **АБОНЕНТ** либо третье лицо, у которого данное оборудование было приобретено **АБОНЕНТОМ**.

3.3.14. Сохранять в целости и исправности оборудование, принадлежащее **ОПЕРАТОРУ** и установленное у **АБОНЕНТА**.

3.3.15. Незамедлительно любым удобным способом и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно сообщать Оператору о наступлении соответствующего события:

- кража или пропажа документа, удостоверяющего личность, несанкционированные случаи, когда пароль, логин, кодовое слово стали известны третьим лицам; •
- смена собственника помещения, в котором установлено Абонентское оборудование с целью оказания Услуг;
- начало процедуры банкротства в отношении Абонента;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

3.3.16. При заключении Договора ознакомиться с настоящими **Условиями** и Тарифами/Тарифными планами **ОПЕРАТОРА на** сайте, расположенном по адресу https://ipboom.net/

3.3.17. В случае расторжения договора, получения требования **ОПЕРАТОРА** в соответствии с п. 3.1.6 настоящего договора вернуть **ОПЕРАТОРУ** установленное оборудование в надлежащем состоянии с учетом нормального износа в течение 3 (трёх) календарных дней, путем обеспечения возможности **ОПЕРАТОРУ** демонтировать указанное оборудование, либо по согласованию с **ОПЕРАТОРОМ** возместить стоимость данного оборудования.

3.3.18. АБОНЕНТ осознает коммерческую ценность кодов авторизации в силу их неизвестности третьим лицам и обязуется соблюдать для полученных кодов авторизации режим коммерческой тайны. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за убытки, причиненные Абоненту и возникшие в результате известности кодов авторизации третьим лицам.

3.3.19. АБОНЕНТ обязан при взаимодействии с **ОПЕРАТОРОМ** (его работниками) соблюдать общепринятые нормы делового общения, не допускать использования нецензурной брани, оскорблений, угроз, унижения чести и достоинства работников **ОПЕРАТОРА**, а также иных действий, препятствующих оказанию услуг и рассмотрению обращений. В случае использования **АБОНЕНТОМ** нецензурной брани, оскорблений, угроз либо агрессивного поведения сотрудник **ОПЕРАТОРА** вправе предупредить **АБОНЕНТА** о недопустимости такого поведения и прекратить телефонный разговор или иную коммуникацию. Повторное обращение рассматривается после прекращения нарушающего поведения.

3.3.20. Запрещается использовать телефонные линии, мессенджеры, электронную почту и иные каналы связи **ОПЕРАТОРА** для совершения действий, содержащих угрозы,

оскорбления, нецензурную лексику, психологическое давление, преследование сотрудников либо неоднократные заведомо необоснованные обращения, нарушающие нормальную деятельность службы поддержки.

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.4.1. Пользоваться Услугами **ОПЕРАТОРА** в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями, в том числе случаев проведения профилактических и ремонтных работ, а также случаев применения предусмотренных настоящими Условиями ограничений отдельных действий **АБОНЕНТА**.

Обратиться к **ОПЕРАТОРУ** за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования **УСЛУГАМИ**) следующими, установленными настоящими **УСЛОВИЯМИ** способами:

1) посредством звонка на телефон горячей линии ;
2) в письменной форме, через личный кабинет **АБОНЕНТА**;
3) в письменной форме, в чате на сайте **ОПЕРАТОРА** - https://ipboom.net/.

3.4.2. Изменять набор **УСЛУГ** и тарифный план как путем подачи письменного заявления, направленного в пункт обслуживания абонентов, так и с помощью программных средств **ЛИЧНОГО КАБИНЕТА** (при наличии у **ОПЕРАТОРА** технической возможности) не менее чем за 7 (семь) дней до начала очередного **РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА**. Все направленные **АБОНЕНТОМ** заявления в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** приравниваются к письменному заявлению **АБОНЕНТА**. Изменение тарифного плана, после принятия письменного заявления от **АБОНЕНТА** производится **ОПЕРАТОРОМ** с наступлением очередного **РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА**.

3.4.3. Расторгнуть **ДОГОВОР** в случае несогласия с изменениями тарифов согласно п. 5.3 настоящего договора, оплатив перед расторжением договора стоимость оказанных к моменту расторжения договора услуг.

3.4.4. Воспользоваться временной приостановкой предоставляемых **ОПЕРАТОРОМ** услуг, методом выбора **«Добровольной блокировки»** в Личном кабинете Абонента. Активация услуги **«Добровольная блокировка»** происходит на следующий день после дня выбора Абонентом услуги **в Личном кабинете**. Максимальный срок приостановления УСЛУГ по **ДОГОВОРУ** установлен **ОПЕРАТОРОМ** до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней в рамках 1 (одной) **«Добровольной блокировки»**. Услуга **«Добровольная блокировка»** является для **АБОНЕНТА** платной и её стоимость составляет 10 (десять) рублей за каждый день Добровольной блокировки. Плата взимается **ОПЕРАТОРОМ** исключительно за аренду инфраструктуры **ОПЕРАТОРА** и его контрагентов. Повторная активация **АБОНЕНТОМ** услуги **«Добровольная блокировка»** возможна после окончания выбранного Абонентом периода «Добровольной блокировки» только через 30 (тридцать) календарных дней.

4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

4.1. В состав **УСЛУГ**, в соответствии с настоящим Договором, не входят настройка или диагностика абонентского оборудования, а равно установка, настройка, диагностика программного обеспечения, в том числе обеспечивающего информационную безопасность Абонента (антивирус, анти шпион, файрволл).

4.2. Началом оказания **УСЛУГ** является момент предоставления доступа к оборудованию **ОПЕРАТОРА**.

4.3. Зона ответственности **ОПЕРАТОРА** заканчивается на вводе кабеля связи в помещение/участок **АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР** не несет ответственность за исправность клиентского оборудования.

4.4. Оказание услуг возможно при положительном балансе Лицевого счета, в соответствии с тарифным планом.

4.5. При пользовании **УСЛУГАМИ АБОНЕНТУ запрещается**:

4.5.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.

4.5.2. Использование **УСЛУГ** в коммерческих целях, в том числе для осуществления предпринимательской деятельности, перепродажи **УСЛУГ ОПЕРАТОРА**, а также предоставление третьим лицам доступа к **УСЛУГАМ**, если такое использование или предоставление доступа осуществляется с целью получения прибыли и не предусмотрено Договором, настоящими **УСЛОВИЯМИ** или выбранным Тарифным планом.

4.5.3. Использовать **УСЛУГИ** для обеспечения деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя или иного лица, а также предоставлять доступ к УСЛУГАМ третьим лицам, если такое использование или предоставление доступа не предусмотрено Договором, настоящими **УСЛОВИЯМИ** или выбранным Тарифным планом.

4.5.4. Нарушать в процессе пользования **УСЛУГАМИ** права и интересы **ОПЕРАТОРА** и других абонентов.

4.5.5. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала **ОПЕРАТОРА**.

4.5.6. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты, распространять информацию или программы с нарушением авторских прав.

4.5.7. Вмешиваться в деятельность других абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).

4.5.8. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).

4.5.9. Допускать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих абоненту.

4.5.10. Допускать действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и использовать такой доступ. Запрещается проводить и участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса; уничтожать и модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие абоненту, без согласования с владельцами программного обеспечения или данных либо администраторами информационного ресурса.

4.5.11. Передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.5.12. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время **АБОНЕНТ** должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.5.13. Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных к сети.

4.5.14. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ. ПОРЯДОК

РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор на оказание **УСЛУГ**, заключаемый с Абонентом вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до 31 декабря текущего года.

5.2. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие Договора, то настоящий Договор автоматически пролонгируется на очередной срок, указанный в п.5.1 настоящего Договора.

5.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон по окончанию РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА. О своем намерении расторгнуть договор Сторона-инициатор уведомляет другую Сторону не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней.

АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных **ОПЕРАТОРОМ** связи расходов по оказанию ему услуг связи. **ОПЕРАТОР** вправе при нарушении **АБОНЕНТОМ** условий Договора и/или настоящих Условий (неотъемлемых приложений к Договору) приостановить оказание Услуг связи и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими **УСЛОВИЯМИ**, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

Порядок действий ОПЕРАТОРА при таком нарушении определяется пунктами 3.2.2, 3.2.3, 6.9 и 7.2.1 настоящих Условий.

5.4. Расторжение договора не освобождает стороны от выполнения своих обязательств, наступивших до момента расторжения договора.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

6.1. Датой начала предоставления услуг **АБОНЕНТУ** считается дата фактического подключения квартиры/отдельно стоящего дома **АБОНЕНТА** к сети.

6.2. Оплата за услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, производится посредством авансовых платежей за один календарный месяц. Оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи в случае неоплаты услуг связи со следующего расчетного числа услуг связи. **ОПЕРАТОР** оставляет за собой право приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств на лицевой счет **АБОНЕНТА**.

6.3. АБОНЕНТ сам осуществляет контроль за своевременной оплатой услуг **ОПЕРАТОРА**. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств **ОПЕРАТОРУ**.

6.4. Первый авансовый платеж взимается при подключении к сети Оператора и включает в себя:

- оплату услуг **ОПЕРАТОРА** пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания текущего месяца;
- ежемесячного платежа согласно выбранному тарифному плану за предстоящий календарный месяц;
- платежей за единовременные дополнительные услуги при подключении (при заказе **АБОНЕНТОМ**).

6.5. Оплата за УСЛУГИ производится согласно выбранному **АБОНЕНТОМ** тарифному плану в соответствии с тарифами **ОПЕРАТОРА**, действующими на момент их оказания, с учетом показаний Автоматизированной системы расчетов **ОПЕРАТОРА** об объеме оказанных услуг. Выбор тарифного плана на услуги связи осуществляется **АБОНЕНТОМ** способами, предусмотренными настоящими **УСЛОВИЯМИ**. Объем переданной и принятой информации учитывается **ОПЕРАТОРОМ** в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими **УСЛОВИЯМИ** и внутренними документами **ОПЕРАТОРА**.

6.6. Оплата услуг **ОПЕРАТОРА** производится посредством перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет **ОПЕРАТОРА** или посредством перечисления средств через электронные платежные системы. Реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты услуг связи в безналичной форме указаны в Памятке к Договору и на сайте **ОПЕРАТОРА**.

6.7. При осуществлении расчетов **АБОНЕНТ** указывает номер настоящего договора,

необходимый для идентификации **АБОНЕНТА** как плательщика в сети связи **ОПЕРАТОРА**. В случае отсутствия номера договора в назначении платежа в пользу **ОПЕРАТОРА**, либо ошибочно указанного номера договора, **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за идентификацию платежа Абонента.

6.8. В случае отсутствия абонентской платы Оператору в течении 6 (шести) месяцев подряд, **ОПЕРАТОР** в соответствии со ст. 44 Закона «О связи» имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

6.9. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае неустранения **АБОНЕНТОМ** нарушения условий Договора, настоящих Условий или требований законодательства Российской Федерации в течение 6 (шести) месяцев со дня получения **АБОНЕНТОМ** Уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи. Течение указанного шестимесячного срока начинается исключительно со дня получения **АБОНЕНТОМ** Уведомления о намерении приостановить. Такое уведомление направляется после истечения срока, установленного Уведомлением о нарушении, если нарушение **АБОНЕНТОМ** не устранено.

6.10. При приостановлении оказания УСЛУГ в случаях, предусмотренных пунктом 3.4.4. настоящих Условий, АБОНЕНТУ начисляется плата за резервирование порта согласно действующим тарифам ОПЕРАТОРА.

6.11. По окончании действия Договора, по любым основаниям, **АБОНЕНТ** обязан в течение 10 (Десяти) рабочих дней произвести оплату в полном объеме всех полученных на момент расторжения Договора и не оплаченных ранее Услуг связи и иных услуг, предусмотренных Договором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Стороны за нарушение условий договора на оказание услуг связи несут ответственность согласно действующему Российскому законодательству. Стороны не несут имущественной ответственности за какие-либо убытки или ущерб прямой или косвенный, в том числе за сделки и расходы, совершаемые другой Стороной по договору с участием третьих лиц.

7.2. Если **АБОНЕНТ** не внесет плату за оказанные ему **УСЛУГИ** в течение 6 (шести) РАСЧЁТНЫХ ПЕРИОДОВ подряд, то эти действия будут оцениваться как фактический отказ **АБОНЕНТА** от обязательств по Договору. **ОПЕРАТОР**, в этом случае, вправе отказаться от исполнения Договора полностью или частично, что не освобождает **АБОНЕНТА** от исполнения денежных обязательств.

7.2.1. Если **АБОНЕНТ** не устранил нарушение условий **ДОГОВОРА**, настоящих **УСЛОВИЙ** или иных приложений к Договору в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Уведомления о нарушении, **ОПЕРАТОР** направляет **АБОНЕНТУ** отдельное Уведомление о намерении приостановить оказание Услуг связи.

Если после получения Уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи **АБОНЕНТ** не устранил нарушение, **ОПЕРАТОР** вправе приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения. О приостановлении оказания Услуг связи **ОПЕРАТОР** направляет **АБОНЕНТУ** отдельное уведомление.

Если нарушение не устранено в течение 6 (шести) месяцев со дня получения **АБОНЕНТОМ** Уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, по истечении указанного срока **ОПЕРАТОР** проводит повторную проверку (при наличии технической и организационной возможности) и оформляет ее результаты Актом фиксации выявленных обстоятельств (признаков нарушения) либо иным документом, подтверждающим неустранение нарушения.

При подтверждении по результатам повторной проверки факта неустранения **АБОНЕНТОМ** нарушения **ОПЕРАТОР** вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с пунктом 3 статьи 44 Федерального закона от 07.07.2003

№ 126-ФЗ «О связи» и настоящими **УСЛОВИЯМИ**.

7.3. Отсутствие технической возможности для предоставления **УСЛУГ** и дополнительных услуг не является основанием для предъявления **АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ** каких-либо претензий и исков.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Ответственность **АБОНЕНТА**:

7.5.1. АБОНЕНТ несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных **АБОНЕНТОМ** в сети Интернет.

7.5.2. АБОНЕНТ несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Сеть.

7.5.3. АБОНЕНТ несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении **АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА**, а также их последствия.

7.5.4. АБОНЕНТ самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, **АБОНЕНТ** обязан немедленно известить об этом **ОПЕРАТОРА** для предотвращения несанкционированного доступа к услугам. **АБОНЕНТ** оплачивает в полном объеме услуги, полученные с использованием его **АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ** до момента приостановления оказания **ОПЕРАТОРОМ УСЛУГ** по письменному заявлению **АБОНЕНТА**.

7.5.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за:

1) содержание всей принимаемой и передаваемой **АБОНЕНТОМ** информации с использованием **УСЛУГИ**, в том числе за убытки и риски, причиненные **АБОНЕНТУ** с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных **АБОНЕНТОМ** в сети **ИНТЕРНЕТ**;

2) качество предоставленных услуг при неисправности оконечного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих **ОПЕРАТОРУ** связи, а также в случаях использования **АБОНЕНТОМ** несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке **АБОНЕНТОМ** программного и технического обеспечения доступа к **УСЛУГАМ**. Перерыв в предоставлении услуг **АБОНЕНТУ**, в данном случае, не считается простоем, перерасчет платы не производится;

3) любой прямой или косвенный ущерб, причиненный **АБОНЕНТУ** и возникший в результате;

4) самостоятельного получения и использования **АБОНЕНТОМ** материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;

5) несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам **АБОНЕНТА**, в том числе с использованием идентификаторов, выданных **АБОНЕНТУ**, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине **ОПЕРАТОРА**;

6) действия программных продуктов, полученных **АБОНЕНТОМ** посредством **УСЛУГ**;

7) использования или невозможности использования **УСЛУГ**, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине **ОПЕРАТОРА**;

8) полные или частичные прерывания оказания **УСЛУГ**, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных **ОПЕРАТОРА**, при условии предварительного извещения **АБОНЕНТА** согласно пункту 3.1.2 настоящих условий;

9) обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента,

используемого для получения Услуг.

7.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. **ОПЕРАТОР** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война, блокада, военные действия, гражданские волнения, саботаж, забастовки, акты или действия государственных органов, или уполномоченных ими организаций, препятствующие выполнению Сторонами условий Договора, возникших после заключения Договора, и, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.

8.2. В соответствии с Законом РФ «О связи» и особыми условиями лицензирования **ОПЕРАТОР** должен предоставить абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Вызванное этими причинами ненадлежащее предоставление Услуг **АБОНЕНТУ** относится к обстоятельствам непреодолимой силы.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

9.1. ОПЕРАТОР осуществляет обработку персональных данных Абонента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», законодательством Российской Федерации в области связи, настоящими Условиями и Политикой **ОПЕРАТОРА** в отношении обработки персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения **ДОГОВОРА**, оказания и учета **УСЛУГ**, осуществления расчетов, идентификации Абонента, обработки обращений и претензий, обеспечения функционирования и безопасности сети связи, исполнения обязанностей **ОПЕРАТОРА**, установленных законодательством Российской Федерации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. В зависимости от целей обработки **ОПЕРАТОР** может обрабатывать фамилию, имя, отчество, сведения о документе, удостоверяющем личность, контактные данные, адрес предоставления Услуг, сведения о **ДОГОВОРЕ**, тарифном плане, платежах, обращениях **АБОНЕНТА**, а также иные персональные данные, обработка которых необходима для достижения соответствующей законной цели.

9.4. При оказании телематических услуг связи **ОПЕРАТОР** осуществляет обработку сведений, необходимых для оказания Услуг, ведения учета и расчетов, обеспечения функционирования и безопасности сети связи, в том числе сведений об объеме переданной и принятой информации, времени использования Услуг и иных технических параметрах, формируемых АСР и техническими средствами сети связи.

9.5. ОПЕРАТОР вправе осуществлять обработку персональных данных с использованием автоматизированных систем, информационных систем и иных технических средств, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Передача персональных данных государственным органам, органам местного самоуправления, судам, правоохранительным органам и иным лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.7. ОПЕРАТОР принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных и обеспечивает их конфиденциальность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются исходя из целей обработки, требований законодательства Российской Федерации и условий

ДОГОВОРА. По достижении целей обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.9. Подробные сведения о порядке обработки и защиты персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, целях и сроках их обработки, порядке реализации прав Абонента как субъекта персональных данных содержатся в Политике **ОПЕРАТОРА** в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте **ОПЕРАТОРА.**

9.10. Если для обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется согласие **АБОНЕНТА**, такое согласие оформляется отдельно в установленной законодательством Российской Федерации форме.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, **АБОНЕНТ** вправе предъявить **ОПЕРАТОРУ** претензию в течение 6 месяцев со дня обнаружения такого нарушения.

10.2. ОПЕРАТОР обязан рассмотреть претензию в срок не более одного месяца со дня получения претензии и о результатах письменно сообщить **АБОНЕНТУ.**

10.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, вытекающих из Договора или с ним связанных путём переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения **ОПЕРАТОРА**.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН.

11.1. Любые сообщения или уведомления в адрес **ОПЕРАТОРА** с целью исполнения Договора, должны быть направлены по юридическому адресу **ОПЕРАТОРА** с указанием данных **АБОНЕНТА** и договора на оказание услуг или посредством «Личного кабинета» **АБОНЕНТА** (при наличии технической возможности).

11.2. Любые сообщения или уведомления в адрес конкретного **АБОНЕНТА**, сделанные **ОПЕРАТОРОМ** с целью исполнения Договора, могут направляться посредством телефонного звонка представителя **ОПЕРАТОРА**, в письменном виде почтовым отправлением, по электронной почте **АБОНЕНТА** или посредством «Личного кабинета» **АБОНЕНТА** (при наличии технической возможности). Телефонный звонок может использоваться для информирования **АБОНЕНТА** и не заменяет письменное Уведомление о нарушении либо Уведомление о намерении приостановить, если письменная форма такого уведомления предусмотрена законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

11.3. Любые сообщения или уведомления, сделанные Оператором с целью исполнения Договора, и направленные в адрес одновременно всех Абонентов или в адрес неопределённого числа любых иных лиц, составляются путем размещения информации на web-сайте Оператора: https://ipboom.net/

11.4. Оператор не несет ответственности, если Абонент или любое иное лицо по своей воле не воспользовались возможностью получать необходимую им информацию из вышеуказанных источников.

11.5. К письменной форме Уведомления, в том числе о нарушении условий Договора, о намерении приостановить услуги связи и иных уведомлений от **ОПЕРАТОРА АБОНЕНТУ**, приравнивается:

- уведомление через Личный кабинет (при наличии технической возможности);
- уведомление по электронной почте **АБОНЕНТА**, указанной в Договоре;
- уведомление почтовым отправлением по адресу **АБОНЕНТА**, указанному в Договоре, при наличии подтверждения направления и (или) получения;
- уведомление путем направления смс-сообщения по номеру телефона **АБОНЕНТА**, указанного в Договоре.

11.6. Для целей исчисления сроков, предусмотренных настоящими **УСЛОВИЯМИ**, датой получения **АБОНЕНТОМ** уведомления считается:

— при направлении уведомления посредством «Личного кабинета» **АБОНЕНТА** — дата размещения уведомления в «Личном кабинете» **АБОНЕНТА**, зафиксированная информационной системой **ОПЕРАТОРА**;

— при направлении уведомления посредством СМС-сообщения — дата отправки Смс-сообщения **ОПЕРАТОРОМ** на номер мобильной связи **АБОНЕНТА**, указанный в Договоре;

— при направлении уведомления по электронной почте — дата, указанная в технических сведениях информационной системы **ОПЕРАТОРА** о направлении уведомления;

— при направлении уведомления почтовым отправлением — дата доставки или получения уведомления **АБОНЕНТОМ**, подтверждаемая документами почтовой организации.

В случаях направления уведомления посредством «Личного кабинета» или СМС-сообщения уведомление считается полученным **АБОНЕНТОМ** в дату его размещения в «Личном кабинете» либо в дату его отправки **ОПЕРАТОРОМ** соответственно, независимо от фактического ознакомления **АБОНЕНТА** с содержанием уведомления.

11.7. АБОНЕНТ имеет возможность связываться с **ОПЕРАТОРОМ** следующими установленными настоящими **УСЛОВИЯМИ** способами:

1) посредством звонка на телефон горячей линии ;
2) в письменной форме, через личный кабинет **АБОНЕНТА**;
3) в письменной форме, в чате на сайте **ОПЕРАТОРА** - https://ipboom.net/.

11.8. Ответ (ответы) **АБОНЕНТА** на уведомление (уведомления) от ОПЕРАТОРА принимаются **ОПЕРАТОРОМ** в письменной форме, способами указанными в подпунктах 2 и 3 пункта 11.7 настоящих Условий.

12. ПОРЯДОК ВЫЯВЛЕНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ РЕЖИМА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ, СОЗДАЮЩЕГО УГРОЗУ НОРМАЛЬНОМУ ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ СЕТИ СВЯЗИ.

12.1. Тарифные планы **ОПЕРАТОРА**, предусматривающие неограниченный объем передаваемой и принимаемой информации, не устанавливают ограничений на суммарный объем интернет-трафика, который Абонент вправе передать и (или) получить в течение расчетного периода.

12.2. Неограниченный объем передаваемой и принимаемой информации не исключает предусмотренного законодательством Российской Федерации права **ОПЕРАТОРА** осуществлять ограничение отдельных действий **АБОНЕНТА** в случаях, когда такие действия создают угрозу нормальному функционированию сети связи.

12.3. Для целей настоящих Условий под режимом использования телематической услуги связи, создающим угрозу нормальному функционированию сети связи, понимается режим использования **АБОНЕНТОМ** Услуги, при котором совокупность объективно измеряемых параметров использования Услуги достигает установленных **ОПЕРАТОРОМ** критериев, свидетельствующих о возникновении угрозы нормальному функционированию сети связи либо отдельных ее элементов.

12.4. К объективным параметрам, учитываемым при определении указанного режима (создающего значительную нагрузку на сеть связи и угрозу нормальному функционированию сети связи), могут относиться:

- объем переданной **АБОНЕНТОМ** информации;
- объем принятой **АБОНЕНТОМ** информации;
- суммарный объем переданной и принятой информации за установленный период;
- интенсивность передачи и приема информации;
- продолжительность использования услуги с высокой интенсивностью передачи и приема данных;
- степень загрузки соответствующего элемента сети связи;
- иные технические показатели, характеризующие влияние соответствующего режима использования услуги на функционирование сети связи.

12.5. Конкретные критерии, сочетания параметров, порядок их расчета и пороговые значения определяются **ОПЕРАТОРОМ** в соответствии с утвержденной **ОПЕРАТОРОМ** Методикой определения критериев режима использования телематических услуг связи, создающего угрозу нормальному функционированию сети связи, исходя из технических характеристик сети связи, пропускной способности ее элементов, фактических показателей нагрузки и необходимости обеспечения нормального функционирования сети связи.

12.6. Исходная информация об использовании **АБОНЕНТОМ** Услуги, необходимая для применения предусмотренных настоящим разделом критериев, формируется и учитывается автоматизированной системой расчетов **ОПЕРАТОРА** и (или) иными техническими средствами сети связи.

12.7. Сведения, сформированные АСР и (или) иными техническими средствами **ОПЕРАТОРА**, используются для определения значений предусмотренных Методикой критериев, даты и времени их достижения, продолжительности соответствующего режима использования Услуги, а также момента прекращения такого режима.

12.8. При установлении факта использования услуги в режиме, создающем угрозу нормальному функционированию сети связи, **ОПЕРАТОР** вправе в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящими **УСЛОВИЯМИ** и внутренними документами Оператора, осуществить ограничение отдельных действий Абонента.

12.9. Ограничение отдельных действий **АБОНЕНТА** может осуществляться, в частности, путем временного снижения максимальной скорости передачи данных, доступной **АБОНЕНТУ** в рамках используемого тарифного плана.

12.9.1. Применение указанной меры не является установлением ограничения объема интернет-трафика, изменением предусмотренного тарифным планом неограниченного объема передаваемой и принимаемой информации либо введением дополнительной платы за объем переданной или принятой информации.

12.10. Ограничение отдельных действий **АБОНЕНТА** в виде временного снижения максимальной скорости передачи данных применяется на период наличия обстоятельств, послуживших основанием для его применения, с учетом положений законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

После прекращения указанных обстоятельств параметры услуги восстанавливаются в соответствии с используемым **АБОНЕНТОМ** тарифным планом.

При этом техническая процедура восстановления параметров услуги может учитывать необходимость предотвращения повторного возникновения угрозы нормальному функционированию сети связи в случае, если соответствующие обстоятельства сохраняются.

12.11. ОПЕРАТОР извещает **АБОНЕНТА** о применении предусмотренного настоящим разделом ограничения отдельных действий в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до введения такого ограничения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

13.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в Договоре всю информацию, переданную другой Стороной в рамках выполнения Договора. Кроме того, Стороны не должны разглашать содержание Договора, и не должны передавать эту информацию никакой третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, при условии что:

- Информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение Договора;
- Информация уже не находилась во владении или законным образом не поступила во владение получающей Стороны.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

14.1. Договор, при наличии технической возможности, оформляется путем заполнения типовой формы в двух экземплярах и подписывается Сторонами. Один экземпляр передается Абоненту. Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.

14.2. УСЛОВИЯ и положения заключаемого Договора на оказание услуг связи полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета Договора.

14.3. Никакие представители **ОПЕРАТОРА** и **АБОНЕНТА** кроме надлежащим образом уполномоченных лиц, не обладают полномочиями связывать Стороны какими-либо обязательствами, изменять условия и положения **ДОГОВОРА**.

14.4. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

14.5. При исполнении Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и настоящими **УСЛОВИЯМИ**.

14.6. Настоящие **УСЛОВИЯ** являются неотъемлемой частью Договора и применяются совместно с ними, вступая для **АБОНЕНТА** в силу с момента подписания **АБОНЕНТОМ ДОГОВОРА**.

14.7. УСЛОВИЯ предоставления услуг связи могут быть изменены, уточнены, дополнены Оператором и должны быть надлежащим образом утверждены им и размещены на **САЙТЕ ОПЕРАТОРА** https://ipboom.net/

14.8. АБОНЕНТ информируется о наличии **УСЛОВИЙ** и ознакамливается с их содержанием до подписания **ДОГОВОРА**. Настоящим пунктом устанавливается, что уведомлением об изменении настоящих **УСЛОВИЙ** является опубликование текста **УСЛОВИЙ** на web сайте Оператора: https://ipboom.net/,а также доведение указанных условий до всеобщего сведения в офисах обслуживания, по месту нахождения Оператора или его филиала и/или иного обособленного подразделения не менее чем **за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.**

14.9. Если Абонент не отправил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента опубликования Условий отказ от принятия изменений Условий, такие условия считаются принятыми Абонентом.

14.10. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами, оказываемыми Оператором, изменения считаются принятыми Абонентом.

14.11. Принимая настоящие Условия, Абонент уведомляется о том, что обращения в службу поддержки могут фиксироваться и записываться. Сведения АСР, технических систем мониторинга и учета, технические журналы, сведения о формировании, направлении и доставке уведомлений, результаты автоматизированной обработки данных, Акты фиксации выявленных обстоятельств и иные документы и сведения, сформированные или полученные Оператором в установленном порядке при исполнении Договора, могут использоваться Оператором для подтверждения обстоятельств, связанных с исполнением Договора, в том числе при рассмотрении претензий и споров в компетентных органах и судах.

ОПЕРАТОР:
ООО «Айпибум Телеком»
ОГРН 1122309003563, ИНН 2309132711, КПП 237301001
Юридический адрес:
353204, Краснодарский край, станица Динская, ул. Хлеборобная д. 40
E-Mail: contact@ipboom.net
Web: ipboom.net
Генеральный Директор ООО «Айпибум Телеком»
Дмитрий Иванович Иванов